



La Direzione avverte come obiettivo primario di Futura Componenti S.r.l. la soddisfazione delle esigenze del cliente in termini di qualità di prodotto e di servizio. Per perseguire tale obiettivo, ha deciso di introdurre ed adottare in azienda un sistema di Qualità UNI EN ISO 9001: 2015 che metta al centro dell'attività la soddisfazione delle esigenze del cliente, sia esso esterno o interno all'azienda.

La Direzione è cosciente che la qualità del prodotto e del servizio al Cliente è il risultato della collaborazione di tutto il personale dell'Azienda. A tal fine, essa promuove e sostiene la formazione ed il miglioramento individuale di tutto il personale al fine di conseguire e mantenere un alto livello di qualità dei prodotti e dei processi aziendali.

La Politica per la Qualità è orientata perciò a creare in azienda la "Cultura della Qualità" tesa alla soddisfazione del cliente e al perseguimento del miglioramento continuo.

Per quanto riguarda l'approvvigionamento la Futura Componenti S.r.l., tende ad instaurare e mantenere con i propri Fornitori un rapporto di piena collaborazione in termini di miglioramento della qualità, innovazione e costi per i prodotti e servizi.

Con l'impegno a conseguire quanto detto la Futura Componenti S.r.l., opera nel rispetto delle aspettative del cliente, in termini di affidabilità nella realizzazione dei prodotti garantendo elevati standard qualitativi.

Gli obiettivi generali della qualità per la Futura Componenti S.r.l. sono:

- ✓ Realizzare e mantenere un Sistema di gestione per la Qualità coerente con i requisiti della Norma;
- ✓ Individuare i trend di mercato al fine di valutarne l'andamento, i rischi e le opportunità;
- ✓ Organizzare e coordinare la realizzazione dei processi produttivi attraverso un'ideale attività di pianificazione al fine di garantire il rispetto delle tempistiche, nei termini e nella modalità definite dall'azienda in accordo a quanto concordato con il cliente;
- ✓ Assicurare il mantenimento del più alto livello di qualità dei prodotti e dei processi aziendali;
- ✓ Stabilire un chiaro e proficuo rapporto di collaborazione con i fornitori, al fine di mantenere uno standard qualitativo elevato nei prodotti, con il risultato di un reciproco beneficio;
- ✓ Riesaminare periodicamente la Politica per la Qualità per valutarne l'idoneità, apportando eventuali modifiche, al fine di garantire il perseguimento degli obiettivi del miglioramento continuo;
- ✓ Assicurare il rispetto dell'operato aziendale, nei confronti delle leggi sulla sicurezza e della normativa ambientale.

Per il perseguimento di tali obiettivi è fondamentale assicurare che la Politica per la Qualità sia compresa, attuata e sostenuta dal personale.



Nell'ottica del perseguimento del miglioramento continuo, allo scopo di elevare l'efficacia e l'efficienza interna, la Direzione ha attivato i seguenti strumenti:

- ✓ Audit interni;
- ✓ Analisi del contesto aziendale;
- ✓ Analisi dei rischi e delle opportunità per processo;
- ✓ Analisi delle non conformità;
- ✓ Riesame della Direzione;
- ✓ Monitoraggio della soddisfazione del Cliente;
- ✓ Attivazione di azioni correttive e preventive.

Quanto sopra migliora la soddisfazione dei Clienti e delle altre parti interessate.

Tutti i dipendenti della Futura Componenti S.r.l., sono informati sugli obiettivi aziendali in termini di Qualità e di miglioramento continuo e devono partecipare attivamente al perseguimento dagli stessi, a tal fine, il personale condivide gli obiettivi e si impegna a mantenerli.

*La Qualità è ritenuta un valore fondamentale e irrinunciabile per il successo dell'azienda.*

DATA

20/01/2020

DIREZIONE